

Hinweise zur Nutzung der Videokonferenz-Software Zoom:

Für ein Online Tagesseminar empfehlen wir Ihnen eine komfortable Einrichtung am Computer. Theoretisch können Sie auch mit einem Tablet teilnehmen. Aber die Teilnahme über den Computer mit größerem Bildschirm hilft Ihnen, die Inhalte optimaler aufzunehmen. Schreiben müssen Sie nur auf Papier, die Interaktion untereinander verläuft über Mikrofon bzw. Chat.

Für die bestmögliche Verständigung zwischen Referenten und Kursteilnehmer*innen setzen wir die aktive Verwendung von Mikrofon und Webkamera voraus.

Haben Sie bitte keine Angst vor unerwünschten Zuschauern oder Aufnahmen. Der Zugang zur Schulung ist geschützt, es wird aktiv durch die PHYLAK moderiert und es werden keine Aufnahmen gemacht, welche für weitere Zwecke abgespeichert werden.

Die Anmeldung erfolgt per Mail oder Fax. Im Vorfeld erhalten Sie von uns die Angaben, wann & wo Sie sich einloggen können sowie die Kurs-Materialien per e-mail. Nach Seminarteilnahme erhalten Sie die Teilnahmebestätigung per e-mail.

Probleme mit der drahtlosen (WLAN)-Verbindung

Wenn Probleme mit Latenz, eingefrorenem Bildschirm, schlechter Audioqualität auftreten oder das Meeting bei einer privaten WLAN-Verbindung zu Hause unterbrochen wird, versuchen Sie Folgendes:

Versuchen Sie, eine direkte Verbindung über Kabel herzustellen (wenn Ihr Internetrouter über kabelgebundene Anschlüsse verfügt.)

Versuchen Sie, Ihren Computer oder Ihr mobiles Gerät näher an den WLAN-Router oder Zugangspunkt zu Hause oder im Büro zu bringen

Die Teilnehmerinnen und Teilnehmer erhalten vor Seminarbeginn die aktuellen Seminarunterlagen von PHYLAK Sachsen GmbH im PDF-Format als Arbeitsgrundlagen.

Voraussetzung für die vollständige Teilnahme inkl. Chat: PC/Laptop oder Mac/MacBook mit aktueller Version von Firefox oder Chrome, Lautsprecher (integriert oder extern angeschlossen), integriertes oder externes Mikrofon, sowie eine eingebaute bzw. externe Webcam